

Para que **Viajedemascotas.com** cumpla con su orden de traslado de la mascota, debe LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES SIGUIENTES, así como firmar el contrato de "Orden y Traslado", del que se le hará entrega al cliente de una copia junto con la información de carácter general sobre el transporte de su mascota y su consentimiento de cuidado veterinario en caso de emergencia.

Una copia firmada de los términos, las condiciones y la autorización del cuidado en caso de emergencia debe ser entregada al personal que venga a recoger a su mascota en nombre de **Viajedemascotas.com**.

Por el presente se nos autoriza a trasladar a su mascota a uno de nuestros veterinarios en caso que enfermara en el traslado.

La mascota debe tener un certificado veterinario válido y realizado 5 días antes del transporte. Recuerde que es muy importante que sus certificados veterinarios y su pasaporte si fuese necesario no tengan ninguna marca de tipex ni alteraciones externas. Por favor revise los requisitos para viajar que incluimos en nuestra web:

<http://www.viajedemascotas.com/requisitos/>

PAGO

EL PAGO COMPLETO SE REALIZARA ANTES DE REALIZAR EL TRANSPORTE DE LA MASCOTA, salvo indicación en contra por parte de **Viajedemascotas.com**. En el momento de la reserva y aceptación del transporte se procederá a realizar un pago a cuenta correspondiente al 25% del coste total del transporte. En el supuesto que el cliente anule la prestación del servicio, este perderá el importe a cuenta entregado a **Viajedemascotas.com**, en concepto de resolución del encargo.

RECOGIDA Y ENTREGA.

Las condiciones y términos de la recogida y entrega serán concertados de mutuo acuerdo entre el cliente y **Viajedemascotas.com**.

Si en la recogida y entrega de la mascota existiesen imprevistos no imputables a **Viajedemascotas.com** que no pudiese concretar una hora de llegada **Viajedemascotas.com**, informará al cliente.

Viajedemascotas.com informará al cliente donde se encuentra su mascota vía sms en todo el recorrido.

La persona que encargo el traslado o quien ella designe, deberá estar presente en el momento de recogida, si no fuera así deberá dejar una autorización firmada. Esta autorización incluirá fotocopia DNI del propietario de la mascota.

CONTRATO VIAJEMASCOTAS.COM CON EL CLIENTE.

TRANSPORTE NACIONAL e INTERNACIONAL GENERAL



En el supuesto que esta condición no se cumpla **Viajedemascotas.com** no realizará el traslado, pero si cobrará el coste establecido para el traslado en la propuesta entregada al cliente.

La entrega de la mascota en destino se hará a la persona/s designada/s por el propietario. En el supuesto de que no se encontrara/n en el destino la/s persona/s designada/s para la recepción de la mascota **Viajedemascotas.com** cargará 30 Euros diarios, más los gastos de transporte y de residencia allí donde permanezca la mascota hasta la entrega de la misma al propietario o persona/s designada/s por él.

El propietario de la mascota se hará cargo de todos los gastos incurridos hasta la entrega de la mascota.

La entrega se hará durante un horario coherente, más amplio que el horario comercial.

DURACION DEL TRANSPORTE

Se entiende que no hay garantía, ni se ha hecho ninguna estimación en la duración del recorrido. **Viajedemascotas.com** ofrecerá un teléfono de contacto directo con el vehículo que transporta a la mascota, siempre y cuando sea posible, para saber la situación y ubicación de la misma. En el supuesto de no poder contactar con el empleado a cargo del transporte, esta consulta podrá hacerse a través de <http://www.Viajedemascotas.com>

MASCOTAS

Viajedemascotas.com no puede trasladar mascotas con tendencia a ser agresivas o peligrosas. Si nuestro empleado o colaborador examina su mascota y determina que será o puede ser peligroso el traslado para otras mascotas o el personal de **Viajedemascotas.com**, nos reservamos el derecho de rechazar la prestación del servicio.

Además, las siguientes razas tienen prohibida su entrada en varios países: Pit Bull Terrier, Tosa Japonés, Dogo Argentino y Fila Brasileño.

TRANSPORTIN

Viajedemascotas.com transporta su mascota en espacios especialmente pensados para ella, no es necesario que el cliente disponga de un "transportín". Nuestro espacio está preparado para que su mascota se sienta cómoda y segura. La temperatura y humedad serán reguladas desde la cabina de transporte.

En el supuesto de que el cliente prefiriese la utilización de su "transportín", éste deberá estar homologado, en buenas condiciones de uso y seguridad; las puertas deben poder cerrarse correctamente y deberá contar con un bebedero.

CAMBIO DE HORA

En caso que sea preciso modificar el día y/o la hora concertada de entrega o recogida, se deberá notificar con una antelación de 72 horas. **Viajedemascotas.com** confirmará la

CONTRATO VIAJEDEMASCOTAS.COM CON EL CLIENTE.

TRANSPORTE NACIONAL e INTERNACIONAL GENERAL



posibilidad de prestar el servicio dentro de la nueva entrega o recogida solicitada. En el supuesto de que las modificaciones de las condiciones se solicitase entre las 72 horas anteriores y el momento de la recogida o entrega, se aplicará un importe adicional equivalente al 25% del coste total.

CANCELACIONES

Las cancelaciones realizadas después de las 72 horas previas a la recogida, tendrán un cargo del 25% de los costes del transporte.

Es imprescindible haber firmado su acuerdo de los Términos y Condiciones adjunto.